

แนวทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

- ๑) กรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- ๒) รายละเอียดของเรื่องร้องเรียนต้องให้ความชัดเจนพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไปได้
- ๓) หากเป็นการร้องเรียนที่ผู้ร้องสามารถเปิดเผยชื่อได้ควรระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ
- ๔) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบความโหดและลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนนำเสนอผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
- ๕) เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริง
 - กรณีมีประเด็นพิจารณาไม่สลับซับซ้อน หรือพยานบุคคลที่ต้องสอบปากคำ ไม่มากใช้เวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
 - กรณีมีประเด็นพิจารณาสลับซับซ้อน ใช้เวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ
- ๖) รายงานผลการดำเนินงานความคืบหน้าต่อหัวหน้าส่วนราชการทราบ