

เลขที่โครงการ

๖๖

/๒๕๖๑

ชื่อโครงการ

“CDD LP E-Service”

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดแนวทางและเกณฑ์การประเมินโครงการพัฒนาชุมชน ไสยะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ได้จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนลำปาง ไสยะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง มีการบริหารจัดการด้วยหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เสริมสร้างให้ข้าราชการและบุคลากรทุกคน มีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติตนตามมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ได้ทำกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานและสามารถสะท้อนถึงผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ผ่านโครงการ Lampang Excellent Budget Management : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายเงิน คู่มือปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงิน และจัดอบรมการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e - GP) ทำให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน มีคู่มือประกอบในการปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้งานมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใสในการทำงาน

จากการวิเคราะห์กระบวนการงานและกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อนโยบายการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานร่วมกัน พบว่า กระบวนการสนับสนุนส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร แต่การสร้างความรู้และเข้าใจนั้นเกิดเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และเจาะจงเฉพาะเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและเบิกจ่ายงบประมาณ ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง จึงได้รวบรวมกระบวนการสนับสนุนการทำงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน โดยดำเนินการภายใต้กระบวนการ “บอก (Telling)” บอกเล่าเรื่องภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายสำคัญ คู่มือแนวทางปฏิบัติงานต่างๆ “เตือน (Warning)” แจ้งเตือนการรายงานผลการปฏิบัติงาน การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รวมถึงการแจ้งเตือนในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการทำงาน “แลกเปลี่ยน (Sharing)” แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงาน ผ่านระบบการจัดการความรู้ KM Blog “ให้คำปรึกษา (Counseling)” การบริหารให้คำปรึกษาในงานพัฒนาชุมชน โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ให้บริการตอบคำถามหรือข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง เพื่อให้กระบวนการสนับสนุนการทำงานมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม กิจกรรมงานพัฒนาชุมชนมากขึ้น สร้างระบบแจ้งเตือนเพื่อให้การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงแจ้งเตือนเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนและประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลสนับสนุนกระบวนการทำงานได้ง่าย สามารถสืบค้นคู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปประกอบการทำงาน เป็นการป้องกันปัญหาความผิดพลาดที่เกิดจากการไม่เข้าใจกระบวนการทำงาน สร้างระบบให้คำปรึกษางานพัฒนาชุมชนโดยเพิ่มช่องทางให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือผู้มีประสบการณ์ในการทำงานในประเด็นที่มีข้อคำถาม ข้อสงสัย สามารถตอบประเด็นข้อซักถามได้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อสร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน จึงได้จัดทำโครงการ “CDDL P E-Service” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ทั้ง ๑๓ อำเภอ และเครือข่ายงานพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชนที่สนใจ
- ๒.๒ เพื่อสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร

๓. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๓.๑ จัดประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อร่วมกันวางแผนกำหนดโครงการนวัตกรรมมิติที่ ๑ ความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
- ๓.๒ จัดทำและขออนุมัติโครงการ
- ๓.๓ จัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการ CDD LP E – Service
- ๓.๔ จัดทำบล็อก CDD LP E – Service บนเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง
- ๓.๕ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกระดับทราบและเข้าใช้บริการ
- ๓.๖ ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน อาสาพัฒนา ลูกจ้าง ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง
- ๔.๒ เครือข่ายพัฒนาชุมชน และประชาชนทั่วไป

๕. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง มีความโปร่งใสในการทำงาน
- ๘.๒ มีช่องทางในการเข้าถึงระบบสนับสนุนการทำงาน

๙. ตัวชี้วัด

๙.๑ มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการสนับสนุน

๙.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง มีการทำงานโปร่งใส ไม่มีข้อร้องเรียน

๑๐. ผู้เสนอโครงการ



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวศศิธร อินทกุล)

พัฒนาการจังหวัดลำปาง

๑๑. ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ

ความเห็นของรองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

.....
.....

(.....)

.....
.....

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

ความเห็นของผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

.....
.....



(นายศรียโรจน์ นิมมานพชรินทร์).....

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ลำปาง

.....
.....