

សេចក្តីផ្តើមនៃកិច្ចការងារសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ

การสรุปบทเรียน มิติที่ ๑

การสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นระบบ ชัดเจน

ความเป็นมา

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ เป็นปัญหาเรื้อรังที่มีส่วนบั่นทอนความเจริญของประเทศไทยมานาน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริตและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก และในแนวทางที่ ๒ เป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐ (Internal Process) ซึ่งมีเป้าหมายที่จะสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าและผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ และรัฐบาลมีนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการอย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใสและสะอาดโดยได้กำหนดนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในด้านประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน การสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่น ในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม กรมการพัฒนาชุมชน ได้ริเริ่มโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด โดยได้ดำเนินงานตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ จนถึงปัจจุบัน โดยกรมการพัฒนาชุมชนได้ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง และได้คัดเลือกหน่วยงาน ที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นเป็นหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาดดีเด่นเป็นประจำทุกปี และตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรมการพัฒนาชุมชนได้พัฒนาหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น มาอย่างต่อเนื่องมาพัฒนาให้เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการสร้างความโปร่งใสให้เป็นหน่วยงานพัฒนาชุมชน ใสสะอาดดีเด่น “ต้นแบบ” ซึ่งที่ผ่านมาได้พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดดีเด่นอย่างต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาด “ต้นแบบ” จำนวน ๑๑ หน่วยงาน ประกอบด้วย จังหวัดพิจิตร ชัยนาท ขอนแก่น นครราชสีมา ปราจีนบุรี สตูล พังงา พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี นครพนม และศรีสะเกษ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวเป็นแบบอย่างในการสร้างความโปร่งใสแก่หน่วยงานอื่นๆ กรมการพัฒนาชุมชน พิจารณาแล้วเห็นว่า การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นมาตรการที่สำคัญที่จะทำให้กรมการพัฒนาชุมชนมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีวินัย ยึดมั่นในจริยธรรมคุณธรรมและสร้างเสริมจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทุ้มเทให้กับราชการ กองการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำโครงการ “พัฒนาชุมชนใสสะอาด” และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้พัฒนาโครงการให้มีความท้าทายเพื่อพัฒนาโครงการให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของข้าราชการและหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนต่อไป

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาชุมชนลำปางใสสะอาด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ จนถึงปัจจุบัน และได้รับคัดเลือกจากกรมการพัฒนาชุมชนให้เป็นหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาดดีเด่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมจำนวน ๔ ครั้ง ซึ่งกรมการพัฒนาชุมชนได้จัดกลุ่มหน่วยงานตามผลการ

ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่น และมีความต่อเนื่องสามารถ เป็นแบบอย่างให้แก่หน่วยงานอื่นได้ โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง อยู่ในกลุ่มหน่วยงานทำหาย คือ เป็นหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาด ดีเด่นตั้งแต่ ๔ ปี ขึ้นไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนมีการบริหารจัดการด้วยหลักความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

๒. เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตนตาม มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ประมวลจริยธรรมและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน

การดำเนินงานระดับจังหวัด

๑. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด
๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อมอบหมายภารกิจ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน
๓. วางแผนการดำเนินงาน
๔. ดำเนินงานตามแผน
๕. ติดตามผลการดำเนินงาน
๖. สรุปผลการดำเนินงาน
๗. ประเมินผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินกิจกรรม

มิติที่ ๑ ด้านบทบาทผู้บริหารและความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

๑. ผู้บริหารประกาศนโยบายในการสร้างความโปร่งใสให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากร และประชาชนได้รับรู้

๒. มีมาตรการ/แนวทางและผลการดำเนินงานในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ๔ ด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านการบริหารงานบุคคล

๑) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยข้าราชการทุกประเภทมีส่วนร่วม ในการพิจารณาตัดสินใจเรื่องการบริหารบุคคลของหน่วยงาน เรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร การพิจารณา ความดีความชอบ

๒) มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากรและได้ดำเนินการ ให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓) กำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบบุคลากร และได้ ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ ด้านการบริหารงบประมาณ

๑) มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๒) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีภายในหน่วยงาน

๓) การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณและมีการรายงาน
สรุปตรวจการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคณะกรรมการเสนอต่อผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๑) มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละไตรมาส และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

๒.๔ ด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๑) ปรับปรุงระเบียบ แนวทาง และขั้นตอนในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๒) การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และมีการ
ดำเนินการ จัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย แนวทางขั้นตอนที่กำหนด

๓. ประชุมคณะทำงาน เพื่อทบทวนการดำเนินการปีที่ผ่านมา และจัดทำแผนปฏิบัติการในการ
ขับเคลื่อนกิจกรรมด้านบทบาทผู้บริหารและความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความปลอดภัย

๔. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ๑ ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาชุมชน
จังหวัดลำปาง และจัดเป็นเอกสารเผยแพร่เพื่อบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ

๕. จัดทำโครงการที่เป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างความปลอดภัยของหน่วยงาน และสามารถสะท้อนถึง
ผลสัมฤทธิ์ (out come) ที่เป็นรูปธรรมและสนองต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ของกรมการ
พัฒนาชุมชน ได้แก่ โครงการ “CDD LP E-Service” เพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน
โดยดำเนินการภายใต้กระบวนการ “บอก (Telling)” บอกเล่าเรื่องภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบาย
สำคัญ คู่มือแนวทางปฏิบัติงานต่างๆ “เตือน (Warning)” แจ้งเตือนการรายงานผลการปฏิบัติงาน การติดตาม
ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รวมถึงการแจ้งเตือนในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการทำงาน
“แลกเปลี่ยน (Sharing)” แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงาน สร้างระบบการจัดการความรู้ KM Blog “ให้
คำปรึกษา (Counseling)” การบริหารให้คำปรึกษาในงานพัฒนาชุมชน โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือ
ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ให้บริการตอบคำถามหรือข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบเว็บไซต์สำนักงาน
พัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง เพื่อให้กระบวนการสนับสนุนการทำงานมีประสิทธิภาพ สร้างระบบแจ้งเตือน
เพื่อให้การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงแจ้งเตือนเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใน
การทำงาน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนและประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลสนับสนุนกระบวนการทำงานได้
ง่าย สามารถสืบค้นคู่มือแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อนำไปประกอบการทำงาน เป็นการป้องกันปัญหาความ
ผิดพลาดที่เกิดจากการไม่เข้าใจกระบวนการทำงาน สร้างระบบให้คำปรึกษางานพัฒนาชุมชนโดยเพิ่มช่องทาง
ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือผู้มีประสบการณ์ในการทำงานในประเด็นที่มีข้อคำถาม ข้อสงสัย สามารถตอบ
ประเด็นข้อซักถามได้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับหน่วยงาน

๕.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
ลำปาง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ทั้ง ๑๓ อำเภอ และเครือข่ายงานพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชนที่
สนใจ

๒) เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับองค์กร

๕.๒ กลุ่มเป้าหมาย

๑) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน อาสาพัฒนา ลูกจ้าง ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน
จังหวัดลำปาง

๒) เครือข่ายพัฒนาชุมชน และประชาชนทั่วไป

๕.๓ สถานที่ดำเนินการ

- ๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง
- ๒) สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ๑๓ อำเภอ

๕.๔ วิธีดำเนินงาน

- ๑) จัดประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อร่วมกันวางแผนกำหนดโครงการนวัตกรรมมิติที่ ๑ ความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้าง ความโปร่งใส
- ๒) จัดทำและขออนุมัติโครงการ
- ๓) จัดทำคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ CDD LP E – Service
- ๔) จัดทำบล็อก CDD LP E – Service บนเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง
- ๕) ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกระดับทราบและเข้าใช้
- ๖) ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อ

ลำปาง

บริการ

ผู้บริหาร

๕.๕ งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๕.๖ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง มีความโปร่งใสในการทำงาน
- ๒) มีช่องทางในการเข้าถึงระบบสนับสนุนการทำงาน

๕.๗ ผลการดำเนินการโครงการ

๑) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ถูกร้องเรียนว่ากระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๒) มีช่องทางในการเข้าถึงระบบสนับสนุนการทำงาน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๖. ผลการดำเนินการสร้าง ความโปร่งใสให้กับองค์กร ทำให้ไม่มีข้าราชการในหน่วยงานร้องทุกข์จากเหตุมีความขัดข้องใจอันเนื่องจากการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตนของผู้บังคับบัญชา ตามมาตรา ๑๒๒ แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

๗. สรุปผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ต่อผู้บริหาร โดยนำเข้าที่ประชุมพัฒนาการอำเภอแจ้งสรุปผลให้ทราบโดยทั่วกัน และเพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

๘. จากการดำเนินกิจกรรมโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามมิติที่ ๑ ทำให้ผู้บริหารไม่มีมูลกรณี ถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย และฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม

ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานพัฒนาชุมชนใส่สะอาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มิติที่ ๑ สำเร็จ ดังนี้

๑. การถ่ายทอดสร้างความรู้ ความเข้าใจโครงการให้บุคลากรในหน่วยงานระดับจังหวัด อำเภอ ตลอดจนผู้นำ กลุ่ม องค์กร ได้รับทราบ
๒. การแต่งตั้งคณะทำงาน ที่ประกอบด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด (ทุกกลุ่ม/ฝ่าย) เจ้าหน้าที่จากสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกอำเภอ
๓. การวางแผนการดำเนินงานตามห้วงเวลา
๔. การดำเนินงานตามแผน และติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทำงานเป็นคณะทำงานระดับอำเภอ สามารถ สนับสนุนการดำเนินการให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕ มีการรายงานผลผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง และการนำเข้าสู่ที่ประชุมพัฒนาการอำเภอ สามารถกระตุ้นให้ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกระดับขับเคลื่อนงานและรับทราบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๖. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด บอร์ดประชาสัมพันธ์ และแจ้งให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอประชาสัมพันธ์ให้รู้โดยทั่วไป
๗. ความร่วมมือแรงร่วมใจของทีมงาน โดยเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจาก กลุ่ม/ฝ่าย สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ และผู้นำกลุ่ม องค์กร ที่เกี่ยวข้อง

ภาพกิจกรรม

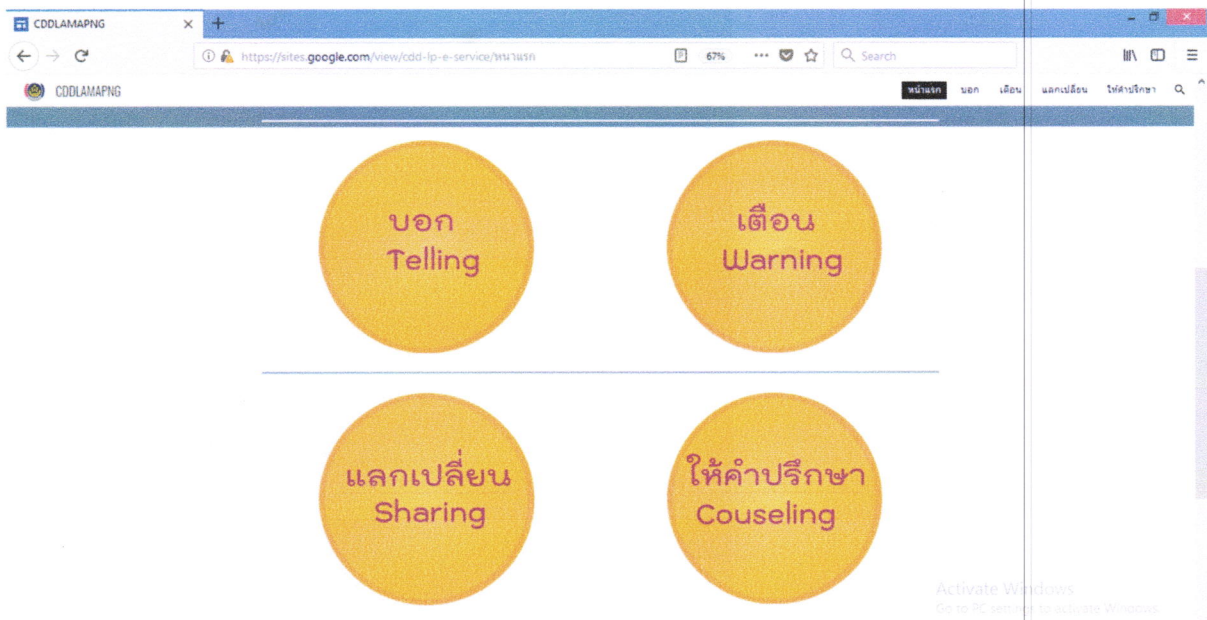


ประชุมคณะทำงานวางแผนขับเคลื่อนกิจกรรมโครงการ



การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน เพื่อขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด

สรุปบทเรียนการสร้างความปลอดภัยของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนางาน



โครงการนวัตกรรมมิติที่ ๑ ให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง