

## บันทึกขุดความรู้ระดับหน่วยงาน

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการบริหารงานสู่เป้าหมายด้วยระบบแจ้งเตือน (Lampang Warning Center : LWC)

๒. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- องค์ความรู้หมวดเทคนิคการพัฒนาอาชีพครัวเรือนตามสัมมาชีพ
- องค์ความรู้หมวดเทคนิคการพัฒนาหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)
- องค์ความรู้หมวดเทคนิคการพัฒนาระบบบริหารจัดการและเข้าถึงแหล่งทุนชุมชน
- องค์ความรู้หมวดเทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง
- องค์ความรู้หมวดเทคนิคการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ

๓. ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๔. นวัตกรรมจัดการความรู้ของหน่วยงาน

Lampang Warning Center : หรือ ศูนย์แจ้งเตือนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารงานขององค์กรเพื่อให้งานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคน งาน และองค์กร

๕. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดไว้ว่า มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนของจังหวัด ดำเนินการประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนในจังหวัด กำหนดกำกับ ดูแล ให้คำแนะนำและสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งภารกิจดังกล่าวเป็นภารกิจที่จะต้องอยู่ภายใต้การบริหารองค์กรที่มุ่งเน้นให้งานตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะป็นนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กรมการพัฒนาชุมชน และจังหวัดบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการแปลงนโยบายจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่อำเภอ อาทิเช่น การพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน องค์กรชุมชน และเครือข่ายองค์กรชุมชนในการบริหารจัดการชุมชน การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ รวมถึงการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร องค์กรชุมชน และเครือข่ายองค์กรชุมชนจัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชน จัดเก็บและหรือประสานการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนา

ในการบริหารองค์กรภายใต้อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามกฎกระทรวงนั้นจะมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ประกอบด้วย การบริหารงาน งบประมาณ ระบบการจัดการและคน ให้มีผลลัพธ์ที่ปรากฏแก่สาธารณชน และส่วนที่เกี่ยวข้องทันตามห้วงเวลาอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ก็คือเครื่องมือในการทำงานที่จะช่วยให้มีการกำกับ ดูแล ควบคุมในงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง จึงได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารงานที่เรียกว่า Lampang Warning Center (LWC) หรือ ศูนย์เฝ้าระวังและแจ้งเตือนงานพัฒนาชุมชนขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการสื่อสารกับบุคคลในหน่วยงานให้เกิดการรับรู้เพื่อขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ การแจ้งสถิติผลการดำเนินงาน รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (Cdd lampang budgeting) การส่งงานประจำเดือน (Lampang Report Award) และภารกิจประจำที่ต้องปฏิบัติ เช่น รายงานผลความหน้าการจัดเก็บและบันทึก ข้อมูล จปฐ. (Lampang Ebmn Online)

### ๗.๕ ผลของการแก้ปัญหาและพัฒนาเรื่องนั้นเป็นอย่างไร

ผลจากการนำเครื่องมือ Lampang Warning Center : LWC มาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อการทำงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่องค์กร รวมทั้งทำให้ผลลัพธ์ของงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการซึ่งสามารถจำแนกออก ได้ดังนี้

๑. การพัฒนางาน ภายหลังจากการนำเครื่องมือมาใช้แล้ว พบว่า งานในองค์กรมีคุณภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเป็นรูปธรรมและที่สำคัญงานส่วนหนึ่งมีการพัฒนาให้สามารถดำเนินการตามห้วงเวลาที่ได้รับมอบหมาย

๒. พัฒนาคคน ทำให้ผู้ปฏิบัติทั้งในส่วนของผู้เตือนและผู้รับเตือนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้มีคุณภาพและเป็นตามเวลาที่กำหนด

๓. พัฒนาองค์กร องค์กรมีขีดสมรรถนะเพิ่มขึ้น เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้