

เลขที่โครงการ

๕๙ / ๒๕๖๑

ชื่อโครงการ การบริหารงานสู่เป้าหมายด้วยระบบแจ้งเตือน Lampang Warning Center : LWC
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๑. หลักการและเหตุผล

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดไว้ว่า มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนของจังหวัด ดำเนินการประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนในจังหวัด กำหนด กำกับ ดูแล ให้คำแนะนำและสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งภารกิจดังกล่าวเป็นภารกิจที่จะต้องอยู่ภายใต้การบริหารองค์กรที่มุ่งเน้นให้งานตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะเป็นนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กรมการพัฒนาชุมชน และจังหวัดบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการแปลงนโยบายจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่อำเภอ อาทิเช่น การพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน องค์กรชุมชน และเครือข่ายองค์กรชุมชนในการบริหารจัดการชุมชน การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ รวมถึงการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร องค์กรชุมชน และเครือข่ายองค์กรชุมชนจัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชน จัดเก็บและหรือประสานการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนา

ในการบริหารองค์กรภายใต้อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามกฎกระทรวงนั้นจะมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ประกอบด้วย การบริหารงาน งบประมาณ ระบบการจัดการและคน ให้มีผลลัพธ์ที่ปรากฏแก่สาธารณชนและส่วนที่เกี่ยวข้องทันตามห้วงเวลาอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ก็คือเครื่องมือในการทำงานที่จะช่วยให้มีการกำกับ ดูแล ควบคุมในงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง จึงได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารงานที่เรียกว่า Lampang Warning Center : LWC หรือ ศูนย์เฝ้าระวังและแจ้งเตือนงานพัฒนาชุมชนขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการสื่อสารกับบุคคลในหน่วยงานให้เกิดการรับรู้เพื่อขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ การแจ้งสถิติผลการดำเนินงาน รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (Cdd lampang budgeting) การส่งงานประจำเดือน (Lampang Report Award) และภารกิจประจำที่ต้องปฏิบัติ เช่น รายงานผลความหน้าการจัดเก็บและบันทึก ข้อมูล จปฐ. (Lampang Ebmn Online)

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ จัดทำเครื่องมือ Lampang Warning Center : LWC ใช้ในการบริหารงานขององค์กร เพื่อให้งานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาการพัฒนางาน และพัฒนาองค์กร

๒.๒ เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน มีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ มีส่วนร่วม และลงมือปฏิบัติร่วมกัน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ลูกจ้าง ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๔.๑ แต่งตั้งคณะทำงานฯ ร่วมกันออกแบบเครื่องมือ เพื่อใช้ในการกำหนดรูปแบบการบริหารงาน

๔.๒ กำหนดกิจกรรมที่จะนำเข้าสู่ระบบการแจ้งเตือน เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณ การบริหารการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. กิจกรรมตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน การรายงานตามหนังสือสั่งการ ฯลฯ

๔.๓ สร้างรูปแบบของการแจ้งเตือน ได้มีการกำหนดรูปแบบของการแจ้งเตือนตามมาตรการ ๓ มาตรการ คือ เตือน(ก่อนล่วงหน้า) ตาม (ระหว่างเวลาที่ได้กำหนดไว้) ทวงถาม (เมื่อผ่านทั้งระยะเวลาที่กำหนด) ด้วยรูปแบบของเอกสาร ได้แก่ หนังสือสั่งการ หนังสือเตือน หนังสือทวงถาม วิทยุเร่งรัด ในการปฏิบัติตามข้อสั่งการ รูปแบบของข้อความทาง Social Network ได้แก่ Line (ช่องทางของผู้บริหารของสำนักงานพัฒนาชุมชน และช่องทางของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน Facebook Website ระบบรับส่งงาน รูปแบบของกราฟิกสรุปผลงาน รูปแบบของการกำหนดสัปดาห์เตือนความเร่งด่วน และรูปแบบเตือนทางโทรศัพท์

๔.๔ คณะทำงานการจัดการความรู้ กำหนดระยะเวลาการแจ้งเตือนเป็น เคลื่อนไหวรายสัปดาห์ รายเดือน โดยใช้ระบบเตือนล่วงหน้า ตามเมื่อครบกำหนด และทวงถามเมื่อล่วงเลยเวลา

๔.๕ ประชุมผู้เกี่ยวข้องวิพากษ์เครื่องมือ Lampang Warning Center : LWC และหาข้อสรุปในการใช้งานของเครื่องมือ

๔.๖ ดำเนินการปรับปรุงเครื่องมือ Lampang Warning Center : LWC ตามข้อสรุป

๔.๗ ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจ เรียนรู้ร่วมกันในการใช้เครื่องมือทุกระดับ

๔.๘ สร้างคู่มือหรือแนวทางในการใช้เครื่องมือ

๔.๙ การจัดทำข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ให้ขับเคลื่อนงานไปพร้อมกัน

๕. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ได้นำเครื่องมือ Lampang Warning Center : LWC มาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน ทำให้ผลลัพธ์ของงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสามารถจำแนกออก ได้ ดังนี้

๘.๑ การพัฒนางาน หลังจากการนำเครื่องมือมาใช้แล้ว จะต้องทำให้งานในองค์กรมีคุณภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเป็นรูปธรรมและที่สำคัญงานส่วนหนึ่งมีการพัฒนาให้สามารถดำเนินการตามห้วงเวลาที่ได้รับมอบหมาย

๘.๒ พัฒนาค้น ทำให้ผู้ปฏิบัติทั้งในส่วนของผู้เตือนและผู้รับเตือนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความกระตือรือร้นที่จะทำให้งานให้มีคุณภาพและเป็นตามเวลาที่กำหนด

๘.๓ พัฒนางองค์กร องค์กรมีขีดสมรรถนะเพิ่มขึ้น เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๙. ตัวชี้วัดกิจกรรม

๙.๑ ผู้บริหารทุกระดับในหน่วยงานให้ความสำคัญ และนำมาใช้ในการบริหารงานและการบริหารงานบุคคล ภายใต้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในลักษณะของการสร้างแรงจูงใจ

๙.๒ ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรในองค์กรให้การยอมรับเครื่องมือ ร่วมมือ และลงมือปฏิบัติร่วมกัน

๙.๓ มีองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ องค์ความรู้

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ
(นางวนิดา สิงห์แก้ว)
ตำแหน่ง **นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ**

๑๑. ผู้ให้ความเห็นชอบ.....

(ลงชื่อ)
(นายสังข์...หมื่นจามนด...)
ตำแหน่ง **หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาและส่งเสริมพัฒนาชุมชน**

๑๒. ผลการพิจารณา อนุมัติ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)
(นางสาวศศิธร อินทกุล)
ตำแหน่ง **พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัด**