

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นายอนุสรณ์ แก้วขมภู พัฒนาการอำเภอแม่ทะ
๓. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้ องค์ความรู้หมวดเทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง
๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

กรมการพัฒนาชุมชน นับตั้งแต่การก่อตั้ง เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๐๕ จนถึงปัจจุบัน มีภารกิจสำคัญต้องขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐบาลและกรมมหาดไทย ภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงหลายปี จึงส่งผลกระทบต่อภารกิจหน้าที่ในการทำงานและองค์กร เพื่อให้มีการปรับตัวทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ภายใต้วิสัยทัศน์ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔” การพัฒนาองค์กรและบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นช่องทางให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

### ๕. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้

๕.๑ กำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกับทีมงานให้ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

๕.๒ สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ให้เกิดการเกื้อกูลกันในการทำงาน สร้างการมีส่วนร่วม สร้างแรงจูงใจในการทำงาน กล่าวชื่นชมให้ขวัญกำลังใจ มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของแต่ละคน

๕.๓ ให้การสนับสนุน กระตุ้น สอนแนะงาน ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง

๕.๔ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานและการครองตน

### ๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

- ทักษะการสื่อสาร พูดคุย สอนแนะงานให้ชัดเจน การคิดเชิงบวก
- การทำงานเป็นทีม
- การเป็นแบบอย่างที่ดี
- การยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ต่างๆ
- การมีส่วนร่วมในการทำงาน

๖.๒ ข้อพึงระวัง (ถ้ามี)

- เจ้าหน้าที่รู้ว่ามีปัญหาองค์กรอยู่ที่ใด แต่ไม่รู้ว่าตัวเองมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างไร
- การทำตามแบบที่เคยทำมา ไม่ได้แก้ปัญหาคือสาเหตุแท้จริง
- การคิดเชิงลบ อคติ ไม่ยอม

๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ทักษะการสื่อสาร พูดคุย สอนแนะนำงานให้ชัดเจน การคิดเชิงบวก
- การมีส่วนร่วมในการทำงาน
- การเป็นแบบอย่างที่ดี

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

- การสื่อสาร การสร้างความเข้าใจ พูดคุย ประชุมที่มงานอย่างต่อเนื่อง และการสนับสนุน  
การติดตามอย่างสม่ำเสมอ

- การปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมคนในองค์กร

๖.๕ ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

- มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น

.....