

## แบบบันทึกองค์ความรู้

ชื่อ-สกุล นางสาวพริษา ต้นวัชรพันธ์  
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
สังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง  
เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๖๕๐๕๕  
ชื่อเรื่อง เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

ในบทบาทของนักจัดการงานทั่วไป ที่ต้องเฝ้าอำนวยความสะดวกการทำงานของทุกกลุ่มฝ่าย  
อำนวยความสะดวกด้านการบริหารทั่วไป ต้อนรับและดูแลอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติงานทั้งใน  
และนอกเวลาราชการอยู่เสมอ ทำงานสนับสนุนในด้านวิชาการในการทำโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาองค์กร เช่น  
การจัดทำแผนและมาตรการเกี่ยวกับการจัดทำระบบควบคุมภายในละการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบ  
หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล  
การขับเคลื่อนการดำเนินการโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด การกำกับดูแลองค์การที่ดี โครงการเสริมสร้าง  
จริยธรรม คุณธรรม การดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กรกรมการ  
พัฒนาชุมชน ABC DEF S&P การประสานการจัดทำยุทธศาสตร์ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของ  
พัฒนาการจังหวัดและพัฒนาการอำเภอ จัดทำตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของพัฒนาการจังหวัด กำกับ  
ติดตามและรายงานผลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดของพัฒนาการจังหวัด รวมถึงงานด้านเลขานุการของพัฒนาการ  
จังหวัด การจัดทำหนังสือขออนุญาตไปราชการ ขออนุมัติงบประมาณ การเบิกจ่ายในการไปราชการ  
ประสานการนัดหมาย ติดตามรายงานผลการดำเนินการต่างๆที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งตรวจสอบ ตรวจสอบ  
เอกสารก่อนนำเสนอต่อพัฒนาการจังหวัด

ข้าพเจ้าบริหารภารกิจที่รับผิดชอบ โดยการจัดลำดับความสำคัญของงาน ความเร่งด่วนของงาน  
อุทิศเวลาเพื่อทางราชการ ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง บริหารตนเองให้มีความพร้อมต่อการทำงาน  
ไม่ให้มีภาระส่วนตัวที่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน ทั้งเรื่องสุขภาพร่างกายและเรื่องครอบครัว สามารถ  
ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์ในการทำงาน

ในการทำงานไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ข้าพเจ้ามีหลักในการทำงานและยึดหลักในการครองตน ครองคน  
และครองงานดังนี้

- ใช้ชีวิต ด้วยสติ เป็น STEP มี STYLE
- ใช้หลัก ๓ ก. ในการใช้จ่าย ก.แรก กันจน (เงินออมและลงทุน ๔๐%) ก.ที่สอง กินใช้ (ใช้จ่ายใน  
ชีวิตประจำวัน ๕๐%) ก.ที่สาม ก้าวตามฝัน (ท่องเที่ยวและซื้อของที่อยากได้ ๑๐%)
- สร้างความประทับใจแรก (First Impression) พัฒนาบุคลิกภาพตนเองเสมอ ใช้ภาษากายให้เป็น  
ธรรมชาติ พูดคุยมั่นใจ แต่งกายให้เหมาะสมต่อการทำงาน คล่องตัวไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน สะท้อน  
ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ตรงต่อเวลา ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ช่างสังเกตและจดจำ

๔. มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เชื่อมมั่น จริงใจ ให้เกียรติ เคารพซึ่งกันและกัน เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล

๕. ประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และภาคีเครือข่าย สมองคิด มือปฏิบัติ หูฟังในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ ปากพูดในสิ่งที่ จะเกิดผลดีต่องาน ใจสู้ไม่ท้อถอย

๖. มีทัศนคติบวกต่องานที่รับผิดชอบ มีความมั่นใจในความสามารถของตนเอง รับผิดชอบทุกการตัดสินใจและการกระทำ หากเกิดความผิดพลาดต้องแก้ไขให้ถูกต้อง

๗. จัดลำดับความสำคัญของงาน To Do List รายการสิ่งที่ต้องทำ และงานทั้งหมดที่ต้องทำ โดยไล่เรียงตามลำดับความสำคัญและเร่งด่วน เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด

๘. เชื่อมมั่นและศรัทธาต่อกรมการพัฒนาชุมชนที่มีเป้าหมายให้ชุมชนพึ่งตนเองได้

๙. วางเป้าหมายการทำงานของตนเอง มุ่งมั่นให้มีคุณภาพมาตรฐานสูง มีใช้เพียงทำงานให้เสร็จ ต้องทำงานให้สำเร็จ

๑๐. สมดุลชีวิต Work - Life Balance

## กระบวนการทำงาน

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายจากพัฒนาการจังหวัดให้ช่วยอำนวยความสะดวกด้านบริหารงานทั่วไป สนับสนุนข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารงาน ขับเคลื่อนโครงการตามภารกิจของพัฒนาการจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมสำคัญไปสู่ความสำเร็จ เช่น

๑. สนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กรกรมการพัฒนาชุมชน ABC DEF S&P เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ด้วยการใช้นโยบายค่านิยมองค์กรกรมการพัฒนาชุมชน ABC DEF S&P เป็นเครื่องมือส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ให้บรรลุผล ก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ อุทิศตนทำงานโดยไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก เกิดบรรยากาศการทำงานที่เรียกว่า “คนสำราญ งานสัมฤทธิ์” โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมที่ออกแบบให้สอดคล้องกับการทำงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในทางปฏิบัติ เช่น กิจกรรมประกวดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอที่มีการนำเอาค่านิยมองค์กรไปปรับใช้ในการขับเคลื่อนงาน บุฟเฟ่ต์อาหารกลางวัน กิจกรรมเทิดทูน “เธอ” คนดีที่หนึ่ง ขวัญใจ พช. สร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ที่เต็มไปด้วยความรัก สามัคคี ซินชมยินดี เห็นคุณค่าซึ่งกันและกัน โดยมีพัฒนาการจังหวัดในฐานะผู้นำองค์กร มีบทบาทเป็นผู้กระตุ้น ส่งเสริมและเป็นผู้นำในการใช้นโยบายค่านิยมองค์กร ส่งผลให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง มีความรู้ ความเข้าใจค่านิยมองค์กรกรมการพัฒนาชุมชน ABC DEF S&P สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันทั้งในการทำงานและในการใช้ชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ อุทิศตนทำงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ ใช้เป็นเครื่องมือสร้างบุคลากรให้เก่งและดี มีผลงาน จนสามารถขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน งานตามยุทธศาสตร์จังหวัดลำปาง งานตามนโยบาย งานที่ได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบวางแผนการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนลำปางใสสะอาด โดยกำหนดแผนขับเคลื่อนกิจกรรม ทั้ง ๕ มิติ กำหนดกิจกรรม ระยะเวลา สถานที่ ผู้รับผิดชอบ หลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ต้องรวบรวมอย่างชัดเจน จัดประชุมเพื่อสร้างความรับรู้และเข้าใจทั่วทั้งองค์กร ทั้งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ระหว่างการดำเนินการตามแผน จะมีการทบทวน ติดตามการดำเนินการโดยคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ จากการดำเนินงานตามแนวทางที่วางแผนการขับเคลื่อนไว้ ทั้ง ๕ มิติ ส่งผลให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปางและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทั้ง ๑๓ อำเภอ มีการบริหารจัดการ

เป็นไปตามหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บุคลากรในสังกัด ประพฤติตนตามมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม ไม่มีเรื่องร้องเรียนว่ากระทำความผิด และจากการเตรียมแผนการดำเนินงานเรื่องการทำกิจกรรม ๕ ส. ปรับปรุงสำนักงานพัฒนาชุมชนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีเครื่องอำนวยความสะดวก ส่งผลให้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปางและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ได้รับงบประมาณตามมาตรฐานระดับ เศรษฐกิจของรัฐบาล จำนวน ๗ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๕๑๑,๑๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพัน หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

๓. การดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเพื่อสมัครรับรางวัลข้าราชการดีเด่น กรมการพัฒนาชุมชน ประเภทบริหาร ของพัฒนาการจังหวัดลำปาง ในฐานะนักจัดการงานทั่วไปที่ได้รับมอบหมายจากพัฒนาการ จังหวัด ให้รวบรวมผลงานเพื่อจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาคัดเลือก ข้าพเจ้าได้กำหนดขอบเขตการจัดทำ ผลงาน รวบรวมประวัติส่วนตัว ประวัติการรับราชการ ประวัติผลงานที่ได้รับการยกย่องว่าดีเด่นและเป็นที่ยอมรับ ประสานข้อมูลจากกลุ่ม/ฝ่าย ที่รับผิดชอบ จัดทำเอกสารฉบับร่างเพื่อเสนอพัฒนาการจังหวัดพิจารณา จัดทำนำเสนอผลงาน Presentation เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน จากการรวบรวมผลงาน ทำให้ เรียนรู้แนวทางการบริหารงาน กลยุทธ์ รูปแบบ เทคนิค วิธีการบริหารงาน การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติของ พัฒนาการจังหวัด สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนนำไปปฏิบัติ ในการทำงานได้

#### รางวัลที่ได้รับ

๑. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ได้รับรางวัล หน่วยงานต้นแบบส่งเสริมค่านิยมองค์กร กรมการพัฒนาชุมชน ABC DEF S&P ประจำปี ๒๕๕๙
๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง ได้รับรางวัล หน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาดดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๘
๓. พัฒนาการจังหวัดลำปางได้รับรางวัล คน พช.ต้นแบบ ส่งเสริมค่านิยมองค์กร กรมการพัฒนา ชุมชน ABC DEF S&P ประจำปี ๒๕๕๙
๔. พัฒนาการจังหวัดลำปางได้รับคัดเลือกให้เป็นข้าราชการดีเด่น กรมการพัฒนาชุมชน ประเภท บริหาร ประจำปี ๒๕๕๙