

บันทึกองค์ความรู้

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการขับเคลื่อนสารสนเทศตำบลเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้ นายทินกร มาชม ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาลตำบลสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดลำปาง
๓. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้ หมวดเทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้สมรรถนะสูง
๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

กรมการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามแผนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๕ โดยมุ่งเน้นให้ชุมชนใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนให้ชุมชนพึ่งตนเองได้ กลยุทธ์ ๑.๕ บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชุมชนใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชนได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน ตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นต้นแบบให้กับตำบลอื่นๆในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และเชื่อมโยงกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาอาชีพในการสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้

- ๕.๑ จัดทำโครงการตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๕.๒ จัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๕.๓ จัดทำหนังสือแนวทางการคัดเลือกตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้อำเภอ
- ๕.๔ คณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามคุณสมบัติและแนวทางของกรมฯ
- ๕.๕ ดำเนินการตามโครงการฯ ตามแนวทางของกรมฯ
- ๕.๖ สร้างเครือข่ายตำบลสารสนเทศต้นแบบเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๕.๗ จัดการองค์ความรู้เผยแพร่ผลงานผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ Facebook ไลน์ ของตำบล หมู่บ้าน

๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

- ๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

กลยุทธ์ที่ ๑ การคัดเลือกตำบลต้นแบบ

- การคัดเลือกตำบลต้นแบบควรเป็นตำบลให้ความสำคัญกับข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท และมีการประชาสัมพันธ์การพัฒนาหมู่บ้านตำบลอย่างต่อเนื่องและใช้ IT สนับสนุนการประชาสัมพันธ์
- ผู้นำให้ความสำคัญการข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท
- ตำบลมีศูนย์ข้อมูลและมีสื่อ เช่น IT คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มีบุคลากรดูแลระบบ

กลยุทธ์ที่ ๒ การสร้างการรับรู้และเรียนรู้ร่วมกัน

- การประสานงานกลุ่มเป้าหมายเข้าประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต้องเป็นผู้นำหมู่บ้านและผู้ที่มีความรู้ด้านข้อมูลและการใช้ IT
- กำหนดเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมดังนี้ ๑ การรู้จักข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ๒.การนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาหมู่บ้านตำบล โดยเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาหมู่บ้านและตำบล ๓ การค้นหาเสน่ห์ชุมชน/ตำบลและวิถีไทยวิถีพอเพียงข้อมูลผลการพัฒนาหมู่บ้าน

ตำบลเช่นวิถีชุมชน อาหาร การแต่งกาย ที่อยู่อาศัย ประเพณี ภาษา อาชีพ ความเชื่อ และศิลปะพื้นถิ่น
๔ การการสร้างการรับรู้และใช้ประโยชน์สื่อ IT อันตรายที่จะเกิดขึ้นจากสื่อ IT ๕ การเรียนรู้การ
นำเสนอข้อมูลหมู่บ้านด้วยสื่อ IT เช่น Web site Facebook Line ๖. รวบรวมข้อมูล เพื่อการพัฒนา
ชุมชน แผนชุมชน ข้อมูลกลุ่ม อาชีพ และข้อมูลอื่นเก็บไว้ศูนย์ข้อมูลตำบลเพื่อบริการภาคประชา
ภาครัฐ ผู้นำผู้บริหารและกลุ่มองค์กร สถาบันการศึกษา ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๓ นำเสนอบริการข้อมูลด้วยสื่อ TI

- บริการข้อมูลบนเว็บไซต์ของตำบล และติดต่อสื่อสารผ่านกลุ่มไลน์ตำบลสารสนเทศ
เพื่อการพัฒนาชุมชน

- สร้าง Amid ประจำหมู่บ้าน และประจำตำบล

ผลการดำเนินงานทุกหมู่บ้านให้ความสำคัญในการจัดเก็บข้อมูลมากขึ้น และนำข้อมูล
มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม CIA ระบุปัญหาที่แท้จริงและสร้างนำไปแก้ปัญหาโดยแสวงหางบประมาณ ทุก
ภาคส่วน และเชื่อมกับโครงการไทยนิยมยั่งยืน รวบรวมข้อมูล หมู่บ้านและตำบลเป็นฐานข้อมูล
Big Data มาใช้วิเคราะห์และให้เกิดประโยชน์ และนำข้อมูลผลการพัฒนาและของดีของหมู่บ้านตำบล
ผ่านสื่อ IT รู้จักใช้สื่อให้เป็นประโยชน์ เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาอาชีพ สร้างรายได้ และชุมชน
สามารถบริหารจัดการหมู่บ้านตำบลได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

๖.๒ ข้อพึงระวัง

- วันเวลาขับเคลื่อนโครงการควรเหมาะสมติดต่อกับประสานงานในพื้นที่ก่อน
กำหนดวันดำเนินการซึ่งจะได้ความร่วมมือ

- ระยะเวลาขับเคลื่อนโครงการไม่จำเป็นต้องติดต่อกัน ควรให้เวลาและ
การบ้านในการดำเนินการเพื่อจะได้มีข้อมูล และผลการดำเนินงานมานำเสนอ

- ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตต้องดี

- การขับเคลื่อนงานพัฒนาควรติดตามผล และขับเคลื่อนดำเนินการ และ
สนับสนุนความรู้และประสานงานอย่างต่อเนื่อง

๖.๓ ปัจจัยความสำเร็จ

- การประสานงานที่ดี

- การสร้างเครือข่ายนักประชาสัมพันธ์ระดับตำบลและอำเภอ

- การติดตามและประเมินผล

- เจ้าหน้าที่อำเภอตำบลให้การสนับสนุนและบริการประสานงานที่ดี

๖.๓ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

- ผู้นำไม่มีความรู้ด้าน IT วิธีแก้ไขให้ประสานงานให้เยาวชนหรือผู้ที่มีความรู้
ด้าน IT ในหมู่บ้านมาประชุมฝึกอบรม และสร้างเครือข่ายด้านประชาสัมพันธ์ระดับตำบล

๖.๔ ผลลัพธ์จากการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

- มีเครือข่าย IT สามารถประชาสัมพันธ์ผลการพัฒนาหมู่บ้านตำบลและ
แลกเปลี่ยนรู้ข้อมูลด้วยสื่อ IT

- สร้างการยอมรับและความร่วมมือและความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน

.....