

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ เทคนิคการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชน
๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้ นางสาวนงคราญ วงศ์โรง ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๓. หมวดยุทธศาสตร์ที่บ่งชี้ สร้างสรรค์ชุมชนให้พึ่งตนเองได้

๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

เพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนในด้านการพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ (อธิบายพอสังเขป)

๑. ศึกษาบริบทของแต่ละพื้นที่ชุมชน
๒. วิเคราะห์สถานการณ์การ ปฏิบัติงานในพื้นที่ปัจจุบัน
๓. สรุปประเด็นปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข

๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

๑. สร้างความเป็นกันเองและคุ้นเคยกับผู้นำชุมชนและปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเป็นอันดับแรกในการปฏิบัติงานโดย อาศัยหลักการเข้าถึงชุมชน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เราสามารถทำงานร่วมกับประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี
๒. แสวงหาผู้นำท้องถิ่นและผู้นำชุมชนเป็นมิตรคู่งานและใช้ช่องทางที่มีอยู่ในท้องถิ่น ให้เป็นประโยชน์ให้ความเคารพและให้เกียรติผู้นำโดยการอ่อนน้อมถ่อมตนในสิ่งที่ถูกกาลเทศะในกาปฏิบัติงานเพราะผู้นำเปรียบเสมือนบุคคลสำคัญเป็นแหล่งข้อมูลในพื้นที่ที่จะนำเราในการพัฒนาชุมชนให้ประสบผลสำเร็จ
๓. โครงการและกิจกรรมพัฒนาชุมชนต้องค่อยเป็นค่อยไป ไม่เร่งรีบ รวบรวมและ ใช้กิจกรรมนำพาชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนโดยการใช้แรงจูงใจกิจกรรมโครงการนั้นต้องมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชนนั้น ๆ
๔. การแสดงออกถึงความตั้งใจและมีความจริงใจที่จะทำงานในชุมชนร่วมกับผู้นำชุมชน และชาวบ้านทุกคน และความจริงใจที่แสดงออกมานั้นจะทำให้ประชาชนตลอดจนผู้นำชุมชนให้คไว้วางใจเราและมีความความคุ้นเคยที่จะทำงานร่วมกับเราได้เป็นอย่างดีคือ ทำงานกับคนทุกคนในชุมชน
๕. รับฟังปัญหาของชุมชนและช่วยเหลือชุมชนในการดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖. มีความยุติธรรม ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตัว

๖.๒ ข้อพึงระวัง (ถ้ามี)

การทำงานในพื้นที่ความจำเป็นต้องใช้วิธีการทำงานที่แตกต่างกันไป เนื่องจากสภาพแวดล้อมวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เช่นบางครั้งต้องใช้การประนีประนอมเพื่อลดความขัดแย้งกันของกลุ่มคนในชุมชนเพื่อให้ทั้งสองฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการที่จะพัฒนาชุมชน

๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เงื่อนไขหรือปัจจัยแห่งความสำเร็จที่จำเป็นต้อง ศึกษาเป็นข้อมูลในการทำงานในพื้นที่ได้แก่ สภาพแวดล้อมของชุมชนภาวะความขัดแย้งที่มีอยู่ในชุมชนวิถีชีวิตของคนในชุมชน

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

ปัญหาความความขัดแย้งในชุมชนเป็นอุปสรรคอย่างหนึ่งในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในการประสานงานในพื้นที่ชุมชน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะฉะนั้น การประนีประนอมเพื่อลดความขัดแย้งของกลุ่มคนในชุมชนและการวางตัวเป็นกลางของเจ้าหน้าที่ จึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ทั้งสองฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการที่จะพัฒนาชุมชนต่อไป

๖.๕ ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

การประสานงานในพื้นที่ที่ยั่งยืนได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้