

บันทึกองค์ความรู้

๑. ชื่อองค์ความรู้

การติดตามหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้

นางสาวจินตนา สายสอน ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

๓. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้

องค์ความรู้หมวดเทคนิคการพัฒนาระบบบริหารจัดการและเข้าถึงแหล่งทุนชุมชน

๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เห็นชอบให้สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีมาตรการติดตามหนี้ค้ำชำระที่เกิดขึ้นกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรีก่อนที่จะควรวรรณาเป็นกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน ที่ได้อนุมัติเงินให้สมาชิกกู้ยืม ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ – ๒๕๕๘ ซึ่งหนี้ค้ำชำระในปี ๒๕๕๖ ส่วนใหญ่มีอายุความคงเหลือไม่เกิน ๒ ปี หนี้ค้ำชำระตามสัญญาปี ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘ เป็นหนี้ค้ำชำระที่ส่วนใหญ่มีอายุความไม่เกิน ๕ ปี

จังหวัดลำปาง โดยสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด จังหวัดลำปาง ได้ตรวจสอบความถูกต้องของทะเบียนสมาชิกลูกหนี้ตามปีที่หมดอายุความคดี ปรากฏว่ามีหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จำนวนทั้งสิ้น ๓๖๐ ราย รวมเป็นเงิน ๑๖ ,๓๖๓,๓๐๘.๒๐ บาท (สิบหกล้านสามแสนหกหมื่นสามพันสามร้อยแปดบาทยี่สิบสตางค์) จึงได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการหนี้ค้ำชำระ เพื่อให้การเร่งรัดและติดตามหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดลำปาง ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกฎหมาย

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดลำปางเพื่อมอบหมายให้คณะทำงานดำเนินการติดตามหนี้ค้ำชำระฯ
๒. ตรวจสอบหนี้ค้ำชำระ ตามทะเบียนสมาชิกลูกหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดลำปาง
๓. การติดตามหนี้ค้ำชำระ แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ ติดตามด้วยบุคคล ได้แก่

คณะทำงานติดตามหนี้ฯ ประสานทางโทรศัพท์ และ เยี่ยมเยียนสมาชิกบอกกล่าววิธีการชำระหนี้ความสามารถในการชำระเงินจำนวนเงินต้น ดอกเบี้ย ค่าปรับ การชำระหนี้ พร้อมภาพถ่ายการติดตามสมาชิกผู้ร่วม ภายใน ๑๕ วัน นับแต่ครบกำหนดชำระหนี้

กรณีที่ ๒ ติดตามด้วยเอกสาร ได้แก่

๑) แจ้งให้ชำระหนี้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยกำหนดระยะเวลาการชำระ สถานที่ จำนวนเงินต้น ดอกเบี้ย ค่าปรับ หากลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ภายใน ๑๕ วัน ให้รวบรวมเอกสารหลักฐานการติดตามสมาชิกผู้ชำระภายใน ๓๐ วัน กรณีมีผู้ค้ำประกันให้แจ้งผู้ค้ำภายใน ๖๐ วัน

๒) คณะทำงานติดตามหนี้ฯ นำข้อมูลการติดตามหนี้ค้ำชำระเข้าที่ประชุม ออกส.อ. เพื่อมติในการบริหารจัดการหนี้ โดยจัดประเภทลูกหนี้ เป็น ๓ ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ ๑ ลูกหนี้ที่ไม่นำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์และไม่ชำระหนี้

ประเภทที่ ๒ ลูกหนี้ที่นำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์และประสบผลสำเร็จตามโครงการฯ

แต่ไม่ยอมชำระหนี้

ประเภทที่ ๓ ลูกหนี้ที่นำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ แต่ไม่ประสบผลสำเร็จตามโครงการ
**ประเภทที่ ๑ และ ๒ ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย ส่วนประเภทที่ ๓ ให้ปรับโครงสร้างหนี้

๖) สำนักงานเลขานุการ อกส.อ. เสนอเรื่องพร้อมหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง ต่อ
คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เป็นรายกรณี

๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

๑) ศึกษารายละเอียดให้ชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรี ตามที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๒) เตรียมความพร้อมเกี่ยวกับข้อมูลของลูกหนี้ เช่น เงินต้น / ดอกเบี้ยค้ำชำระ / เบี้ยปรับ
ล่าช้า / ใครเป็นผู้กู้ / ใครเป็นผู้ค้ำประกัน / เบอร์โทรบ้าน / ที่ทำงาน / มือถือ / สามเี / ภรรยาของลูกหนี้

๓) การตั้งคำถามกับลูกหนี้ต้องเป็นคำถามที่สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการอยากคุย เพื่ออยากให้
เกิดการเจรจา สุดท้ายเพื่อต้องการให้เกิดความร่วมมือทั้งสองฝ่าย ในการที่จะหันหน้าเข้าหากัน และร่วมกัน
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับยอดหนี้ที่ค้ำชำระ

๖.๒ ข้อพึงระวัง

- ไม่ควรทวงหนี้กับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกหนี้
- ไม่ควรทวงหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม
- ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลการเป็นหนี้ของลูกหนี้
- ไม่ควรข่มขู่ใช้ความรุนแรงดูหมิ่นหรือไม่สุภาพกับลูกหนี้
- ไม่ควรส่งเอกสารระบุข้อความแสดงการทวงหนี้ชัดเจน
- ควรติดต่อลูกหนี้ในวัน/เวลาที่เหมาะสม เช่น วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.
วันหยุด เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

๖.๓ ปัจจัยความสำเร็จ

๑) การเลือกใช้เครื่องมือในการติดตามหนี้ที่เหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย และข้อดีข้อเสียที่จะ
เกิดขึ้น เช่น

- การติดตามด้วยตนเอง
- การใช้โทรศัพท์ทวงถาม
- การอาศัยบุคคลภายนอก
- การส่งจดหมาย/หนังสือทวงถาม
- การใช้กระบวนการทางการดำเนินคดี

๒) การศึกษาระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

- ปัญหาคือ เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ด้านกฎหมายและการดำเนินคดีกับลูกหนี้
- วิธีแก้ไขคือ สรุปลักษณะการดำเนินงานเกี่ยวกับการติดตามหนี้ค้ำชำระ และจัดอบรมให้
ความรู้ด้านกฎหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น พรบ.ทวงหนี้, พรบ.บริหารทุนหมุนเวียน, ประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์, ประมวลกฎหมายอาญา ฯลฯ

๖.๕ ผลลัพธ์จากการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

- มีการขับเคลื่อนการติดตามหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
- มีลูกหนี้มาติดต่อขอชำระหนี้และปรับโครงสร้างหนี้
- มีจำนวนหนี้ค้ำชำระลดลงจากเดิม